

## الجيران

التواصل المكثف في المنزل او الحي السكني ليس متشابها في كل مكان. ولكنه أمر ينصح به، ان التواصل الاجتماعي بين الجيران و بين ابناء الحي ضروري لتنمية الاواصر والتأثير الايجابي في حل النزاعات.

### التواصل مع الجيران

الحفاظ على تواصل منتظم بين الجيران وابناء الحي يكون في اغلب الاحيان من خلال (الاحتفالات.. الخ) ، في اماكن اخرى الامر غير معمول به. يمكن للمنقلين الى الحي حديثا التعريف بأنفسهم شخصيا، وهذا الامر مألوف في كافنون آركاو. هناك بعض الاشخاص لا يحبذون أقامة علاقات مع الجيران، هذا لا يعني ان لديهم شيء ضدك.

المطلوب ان يحاول المرء ان يكون ودودا اتجاه جيرانه وعلى كل حال فأن الالقاء والتواصل يمكن الحصول في الاندية.

### نظام و قواعد المنزل

يوجد في كل العمارت التي يسكن فيها سكان آخرين قواعد منزلية (Hausordnung). هذه القواعد مثبتة في العادة في عقد الاجار. هذه القواعد تنظم كيفية العيش المشترك و الحفاظ على ممتلكات العماره وتنظيم طرق استخدامها وعلى سبيل المثال توفر قواعد أساسية لتنظيم استخدام غرفة الغسيل من قبل السكان. الالتزام بالقواعد المنزليه له اهميه قصوى في سويسرا، وينطبق هذا على مواقف الهدوء وعدم الازعاج، عدم الالتزام بهذه القواعد يعرض صاحبها جزئيا الى المسائلة القانونية.

### الصراعات

عند شعور المرء بالازعاج من قبل احد الجيران بسبب عدم التزامه بقواعد المنزل، ينصح بمحاولة التكلم معه لحل المشكلة و اذا لم ينفع الامر فعليه التحدث مع المؤجر او المسؤولين عن ادارة شؤون المنزل، و اذا لم ينفع ايضا، يمكن حينها الاتصال بالشرطة على رقم (الهاتف 117). الشكوى عند الشرطه ضروريه عند حدوث عنف وشهود على الواقعه، وذلك مراعاة لاحساس الجيران من الجنسين.

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.ola-aargau.ch/ar/housing/neighbourhood](http://www.ola-aargau.ch/ar/housing/neighbourhood)