

## نشانه های ثابت نشده خاص سوئیس

هر کشوری دارای ویژگی های فرهنگی خودش است. البته که در سوئیس نیز برخی قوانین نوشته نشده وجود دارد که باید بدانها عمل و توجه شود.

### فرهنگ های مختلف

سوئیس کشورست با فرهنگهای رنگارنگ و متنوع. به خصوص به خاطر چهار زبان این کشور. بنابراین تعجب آور نیست که آداب و رسوم از یک منطقه به منطقه ای دیگر بسیار زیاد متفاوت است. هیچ اجباری نیست که ویژگیهای فرهنگی بخشهای آلمانی زبان سوئیس مطابق با بخشهای فرانسه زبان باشد. نیز ممکن است تفاوتهای بزرگی میان مناطق شهری و روستایی باشد. با این وجود، شباهت های اندکی وجود دارد.

### درود گفتن/ سلام کردن/ خوش آمد گویی

در سوئیس برای خوش آمد گویی ، سلام و درود گفتن به همدیگر، دست داده می شود و همزمان با آن به چشمان یکدیگر نگاه می شود، حتی بین مردان و زنان. معمولاً "Grüezi" بیشتر گفته می شود(در میان دوستان نیز "سلام" یا "هوی" گفته می شود). در مناطق روستایی هنگامی که در خیابان یکدیگر را ببینند بهمدیگر خوش آمد گویی و سلام گفته می شود، حتی اگر همدیگر را نشناسند. همچنین عبارات "متشکرم/ سپاسگزارم" و "لطفا/ خواهش می کنم" مهم هستند: برای نمونه، تقریباً یک آداب مهم بشمار می رود که در مغازه ها یا رستوران ها چندین بار "متشکرم/ سپاسگزارم/ تشکر" و "لطفا/ خواهش می کنم" گفته می شود.

### سروقت بودن/ وقت شناسی

مشهور بودن "سوئیسهای وقت شناس / سروقت" تنها یک کلیشه یا افسانه نیست. اگر فردی بیشتر از ۵ دقیقه تاخیر دارد، باید از دیر آمدن/ ناوقت آمدنش را تلفنی خبر بدهد. به ویژه در دنیای کار، اهمیت بسیار زیادی به وقت شناسی داده می شود. برای دیدن هم معمولاً از قبل از آن قرار/ وعده گذاشته می شود. مهمانیهای سرزده و از پیش هماهنگ نشده حتی در روابط شخصی پسندیده نیستند.

### غیر مستقیم صحبت کردن/ با احتیاط گپ زدن

موردهای ناخوشایند در سوئیس اغلب به صورت غیرمستقیم بیان می شوند. بسیاری از هم کلامان فقط بصورت پنهانی انتقاد کرده و آنها بسیار محتاطانه و به صورت پنهان. با این وجود، آنها انتظار دارند که انتقاد جدی گرفته شود. تا زمانیکه نتوان به زبان آلمانی خوب گفتگو کرد، این کار آسانی نخواهد بود. از آنجایی که مهم هست حرمت نگهداشته شود، اغلب از روبرو شدن و درگیری مستقیم خودداری می شود. به عنوان نمونه، ممکن است پیش بیاد که از همسایه نامه ای دریافت شود. اگر چیزی او را نگران کرده باشد. اگر روشن نبود، بهتر است که درباره دلیل پرسیده شود. یک بار بیشتر پرسیدن بهتر است از کم پرسیدن.

### اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.ola-aargau.ch/fa/good-to-know/what-makes-switzerland-tick](http://www.ola-aargau.ch/fa/good-to-know/what-makes-switzerland-tick)