

# Так живе Швейцарія

Кожна країна має свої культурні особливості. У Швейцарії також є деякі неписані закони, яких слід дотримуватися.

## Різні культури

У Швейцарії зосереджено багато різних культур. Насамперед про це свідчить наявність чотирьох мовних груп. Не дивно, що менталітет сильно відрізняється у регіонах країни. Культурні особливості німецькомовної Швейцарії не діють для французькомовних регіонів. Різницю можна відстежити між містами та сільськими регіонами. Тим не менш, є кілька подібностей.

## Привітання

Як жінки, так і чоловіки у Швейцарії для привітання протягують руку та дивляться в очі людині, з якою вітаються. Стандартне привітання звучить як «Грюці!» (з друзями можуть бути доречними інші форми, наприклад, «Халло» або «Хоі»). У сільській місцевості люди зазвичай вітаються на вулиці, навіть якщо вони когось не знають. Важливими є також вирази «дякую» та «будь ласка»: наприклад, в магазинах або ресторанах багато раз казати «дякую» та «будь ласка» вважається майже традицією.

## Пунктуальність

Відома швейцарська пунктуальність — це не просто стереотип. Якщо людина запізнюється більше ніж на 5 хвилин, вона має попередити про це по телефону. Пунктуальність відіграє дуже важливу роль у діловій сфері. Про зустріч люди зазвичай домовляються завчасно. Навіть приватні візити, нанесені без попередження, вважаються неприйнятними.

## Непряме спілкування

У Швейцарії неприємні речі часто говорять опосередковано. Багато співрозмовників висловлюють критику лише приховано або приховують її за порожніми фразами. Проте вони очікують, що критика буде почута. Це нелегко, якщо ви ще не володієте ідеальною німецькою. Оскільки людина прагне зберегти гармонію, у конфліктних ситуаціях часто уникає прямого зіткнення. Наприклад, може статися так, що ви отримаєте листа від сусіда, якщо його щось турбує. Якщо щось незрозуміло, краще перепитати декілька разів, аніж перепитати раз та не зрозуміти.

## Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

[www.ola-aargau.ch/uk/gut-zu-wissen/so-tickt-die-schweiz](http://www.ola-aargau.ch/uk/gut-zu-wissen/so-tickt-die-schweiz)